



Certificat de Qualification professionnelle Chef d'Equipe Propreté

Objectif :

→ Préparation au CQP Chef d'Equipe Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent ayant une mission d'encadrement
Savoir lire, écrire, comprendre le français et s'exprimer oralement

Durée

Bilan de positionnement : 2h
Tronc commun : 168h de formation
Evaluation CQP : 4 heures
(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande
Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique
Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP Chef d'Equipe au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.
Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme

→ Bloc 1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers / clients pour garantir le bon déroulement du chantier

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe
La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle
Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle
Les règles de confidentialité

Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation
La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client
Les comportements adaptés aux situations rencontrées
Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion
Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement
Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

Traiter les demandes du client
Traiter des réclamations
Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client
La communication et la posture d'écoute



Certificat de Qualification professionnelle Chef d'Equipe Propreté

Objectif :

- Préparation au CQP Chef d'Equipe Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent ayant une mission d'encadrement
Savoir lire, écrire, comprendre le français et s'exprimer oralement

Durée

Bilan de positionnement : 2h
Tronc commun : 168h de formation
Evaluation CQP : 4 heures
(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande
Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique
Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP Chef d'Equipe au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)

A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme (suite)

→ Bloc 2 : Préparation technique du chantier

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail
Prévenir les risques et adopter les bonnes postures de travail
Préparer les opérations de nettoyage manuelles
Expliquer les techniques d'entretien manuelles des sols
Préparer des équipements techniques et de sécurité
Préparer les opérations de nettoyage mécanisées
Citer les caractéristiques des revêtements de sol
Expliquer les protocoles de nettoyage mécanisés
Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage
Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage

→ Bloc 3 : Réalisation des techniques professionnelles

Réaliser les prestations manuelles de propreté en milieu tertiaire

- Choisir les matériels de nettoyage
- Interpréter les informations de l'étiquette du produit de nettoyage
- Réaliser le dosage des produits
- Choix des EPI adaptés à l'intervention et à l'environnement
- Réaliser la désinfection des zones de contact dans les différents lieux
- Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène)
- Réaliser les techniques de dépoussiérage adéquates à l'environnement de travail
- Contrôler la qualité des prestations réalisées



Certificat de Qualification professionnelle Chef d'Equipe Propreté

Objectif :

→ Préparation au CQP Chef d'Equipe Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent ayant une mission d'encadrement
Savoir lire, écrire, comprendre le français et s'exprimer oralement

Durée

Bilan de positionnement : 2h

Tronc commun : 168h de formation

Evaluation CQP : 4 heures

(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande

Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique
Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP Chef d'Equipe au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)

A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme (suite)

Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté

- Choisir les matériels en fonction du type de prestation et du sol
- Préparer une solution en respectant les règles de dosage
- Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage
- Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (méthode spray, lustrage, lavage mécanisé des sols non textiles, lavage à l'autolaveuse)
- Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage
- Vérifier le résultat de son intervention

Bloc de compétences n°4 : Animation d'équipe

Animer une équipe d'agents de propreté

- Se situer et se positionner par rapport à l'équipe d'agents, aux clients, à sa hiérarchie et au responsable de site(s)
- Utiliser les techniques de communication
- Adapter son management au contexte et aux personnalités
- Informer et former
- Appliquer les consignes en matière de législation
- Gérer une équipe en respectant les consignes de l'entreprise
- Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale
- Organiser l'accueil et l'intégration



Certificat de Qualification professionnelle Chef d'Equipe Propreté

Objectif :

→ Préparation au CQP Chef d'Equipe Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent ayant une mission d'encadrement
Savoir lire, écrire, comprendre le français et s'exprimer oralement

Durée

Bilan de positionnement : 2h

Tronc commun : 168h de formation

Evaluation CQP : 4 heures

(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande

Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique
Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP Chef d'Equipe au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)

A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme (suite)

Contrôler le travail de son équipe

- Contrôler la qualité et les résultats obtenus
- Appliquer les modalités du contrôle qualité
- Appliquer la procédure de traitement des non-conformités
- Utiliser des documents d'exploitation
- Evaluer les pratiques professionnelles des agents de service

Organiser les prestations de propreté du site

- Identifier les compétences, les activités prévues dans la CCN par qualification
- Analyser les informations relatives au site et estimer les temps d'intervention
- Planifier les prestations en fonction des contraintes (opérations, fréquences)
- Réajuster l'organisation du chantier en cas d'aléas ou d'absence (les niveaux de priorité et d'urgence, les tâches prioritaires)
- Utiliser les documents de gestion de site (fiche de poste, planning d'intervention, tableau de prestations, ...)

Prévoir les moyens techniques pour l'exploitation du chantier (les matériels et produits de nettoyage)

- Gérer les moyens humains et matériels
- Communiquer en interne et externe à l'entreprise

LIBELLE DE LA CERTIFICATION	Chef d'équipe en propreté
CODE RS/RNCP	RNCP35552
CERTIFICATEUR	OC PROPLETE CPNEF PROPLETE
DATE D'ENREGISTREMENT	19/04/2021
DATE D'ECHEANCE DE L'ENREGISTREMENT	19/04/2026
LIEN VERS LA FICHE	https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35552