



Certificat de Qualification professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Objectif :

- Préparation au CQP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent de service réalisant des remises en état de sols ou sachant utiliser la monobrosse

Savoir lire, écrire, comprendre le français et s'exprimer oralement

Durée

Bilan de positionnement : 2h

Tronc commun : 119h de formation

Evaluation CQP : 4 heures

(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande

Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique ...

Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP d'Agent d'Entretien et de Rénovation au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme

- **Bloc de compétences n°1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier**
Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation
Gérer les demandes et les réclamations des clients
La posture d'écoute
La communication
- **Bloc de compétences n°2 : Préparation technique du chantier**
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail
Prévenir les risques et adopter les bonnes postures de travail
Préparer les opérations de nettoyage mécanisées
Préparer les opérations de rénovation des sols
- **Bloc de compétences n°3 : Réalisation des techniques professionnelles**
Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté
Rénover les sols carrelés, thermoplastiques, textiles et en pierre naturelle
- **Validation du Certificat de Qualification Professionnelle (4 heures)**



LIBELLE DE LA CERTIFICATION	Agent d'entretien et de rénovation en propreté
CODE RS/RNCP	RNCP35551
CERTIFICATEUR	OC PROPRETE CPNEF PROPRETE
DATE D'ENREGISTREMENT	19/04/2021
DATE D'ECHEANCE DE L'ENREGISTREMENT	19/04/2026
LIEN VERS LA FICHE	https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551