Certificat de Qualification professionnelle
Chef d'Equipe Propreté

Objectif :

➔ Préparation au CQP Chef d'Equipe Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent ayant une mission d'encadrement
Savoir lire et écrire

Durée

Tronc commun : A évaluer lors du bilan de positionnement (au moins 19 jours)
Evaluation CQP : 4 heures
(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation /Délai d'accès

Devis sur demande
Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique ….
Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP Chef d'Equipe au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.
Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme

➔ Organiser son chantier (4 jours)

Identifier les informations du cahier des charges (prestations vendues, consignes…)
Mettre en application l'organisation d'un chantier : Temps de prestation, plannings …
Préparer techniquement le chantier
Savoir ajuster l'organisation de l'équipe en fonction des contraintes de l'activité du client
Suivre le chantier et faire remonter les informations necessaires

➔ Animer son équipe (4 jours)

Définir le rôle de chef d'équipe
Savoir se situer par rapport à l'équipe, le client et sa hierarchie
Comprendre le fonctionnement d'une équipe
Utiliser les techniques de communication (transmission de consignes, accueil de nouveau salarié, gestion d'une réclamation client…)
Manager une équipe au quotidien

➔ Réaliser des techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé (6 jours)

Identifier et utiliser les différents produits (dosage, mode d'utilisation, précautions d'emploi…)
Maitriser les techniques d'entretien courant : protocoles, mises en application…
Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1er niveau des matériels utilisés

Certificat de Qualification professionnelle
Chef d'Equipe Propreté

Objectif :

➔ Préparation au CQP Chef d'Equipe Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent ayant une mission d'encadrement
Savoir lire et écrire

Durée

Tronc commun : A évaluer lors du bilan de positionnement (au moins 19 jours)
Evaluation CQP : 4 heures
(La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques ou options sont nécessaires)

Coût formation /Délai d'accès

Devis sur demande
Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Démonstration, mises en situations, matériels et outils de nettoyage, plateau technique ….
Classeur avec supports pédagogiques remis à chaque stagiaire dès l'entrée en formation

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP Chef d'Equipe au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.
Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme (suite)

➔ **Contrôler son travail en fonction du cahier des charges (1 jour)**
Réaliser des autocontrôles : Mise en œuvre, critères d'appréciation, gestion des dysfonctionnements …
Renseigner les documents d'exploitation
Etre le garant de la qualité du chantier
Etre force de proposition : Mesures correctives, propositions d'axes d'améliorations …

➔ **Respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers (2 jours)**
Connaitre le cadre institutionnel de la prévention et de la sécurité sur les chantiers
Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, de gestes et postures
Appliquer et faire appliquer les éco-gestes chez le client
Respecter les règles de protection et d'alerte en cas d'accident

➔ **Attitudes de services et relations clients (2 jours)**
Appliquer les attitudes de services : Comportement professionnel, discretion, politesse…
Savoir traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client
Assurer une bonne relation avec son équipe, le client et sa hierarchie

Validation du Certificat de Qualification Professionnelle (4 heures)