Certificat de Qualification professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Objectif :

- Préparation au CQP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Public concerné et pré-requis

Agent de service réalisant des remises en état de sols ou sachant utiliser la monobrosse
Savoir lire et écrire

Durée tronc commun

21 jours, soit 147 heures (La durée de formation peut être allongée si des modules de renforcements pratiques sont nécessaires)

Coût formation /Délai d'accès

Devis sur demande

Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Vidéoprojecteur, tableau/feutres, documentation, matériels et outils de nettoyage

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le CQP d'Agent d'Entretien et de Rénovation au terme d'une épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.
Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme

- **Savoir organiser son chantier (2 jours)**
  Savoir reconnaitre les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client
  Savoir préparer ses produits et ses matériels

- **Savoir réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé (12 jours)**
  Identifier et utiliser les différents produits
  Connaitre les techniques d'entretien courant et de remise en état
  Connaitre les techniques mécanisées (spray méthode, surbrillance du marbre, shampooing au mouillé, protection des parquets, lavage mécanisé à la monobrosse, lustrage)

- **Savoir contrôler son travail et lire un cahier des charges (2 jours)**
  Autocontrôle
  Suivre la démarche qualité de l'entreprise

- **Hygiène et sécurité sur les chantiers (3 jours)**
  Gestes et postures adaptés aux sites
  Les équipements de protection individuelle
  Comprendre le document unique
  Appliquer les éco-geste chez les clients

- **Attitudes de services et relations clients (2 jours)**
  Les attitudes de service et la communication
  Savoir utiliser le carnet de liaison

Validation du Certificat de Qualification Professionnelle (4 heures)