



Titre à Finalité Professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Objectif :

- Préparation au TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Public concerné et pré-requis

Jeunes de 16 à 29 ans, Demandeurs d'emploi...
Savoir lire, écrire et compter

Durée formation

Minimum 25 % du contrat (soit 201 heures pour un contrat de 6 mois – Contrat de 6 mois à 1 an)
Evaluation du nombre d'heures avec Bilan de Positionnement

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande (cout contrat conformément aux dispositions prévues à l'article R. 6332-25)
Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Vidéoprojecteur, tableau/feutres, documentation, matériels et outils de nettoyage

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le TFP d'Agent d'Entretien et de Rénovation au terme d'une épreuve certificative (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme

→ Mettre en œuvre la relation avec les usagers / clients pour garantir le bon déroulement du chantier de la propreté

Vérifier l'aspect de la tenue et du matériel

Se présenter et dialoguer avec tout interlocuteur en veillant à la qualité de l'échange

Informers les usagers/clients de la nature des travaux à effectuer et expliquer le déroulement des opérations et les précautions à prendre à la fin des opérations

Identifier et avertir l'utilisateur/le client des désagréments éventuels causés par les travaux (bruit, confidentialité, dérangement...)

Mettre en œuvre une écoute active de l'utilisateur/le client permettant de recueillir les demandes ou réclamations éventuelles de l'utilisateur

Identifier les besoins potentiels en travaux exceptionnels ou spécifiques et transmettre l'information à sa hiérarchie

→ Préparation technique du chantier de propreté

Préparer le poste de travail selon le cahier des charges

Choisir le matériel et les accessoires en fonction de l'opération à effectuer sur le revêtement en tenant compte des caractéristiques du lieu

Choisir les produits

Anticiper les demandes/besoins en produits et accessoires auprès du responsable

Prévoir, préparer et disposer de façon rationnelle son chariot, les outillages, les matériels et les consommables



Titre à Finalité Professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Objectif :

- Préparation au TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Public concerné et pré-requis

Jeunes de 16 à 29 ans, Demandeurs d'emploi...
Savoir lire, écrire et compter

Durée formation

Minimum 25 % du contrat (soit 201 heures pour un contrat de 6 mois – Contrat de 6 mois à 1 an)
Evaluation du nombre d'heures avec Bilan de Positionnement

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande (coût contrat conformément aux dispositions prévues à l'article R. 6332-25)

Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Vidéoprojecteur, tableau/feutres, documentation, matériels et outils de nettoyage

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le TFP d'Agent d'Entretien et de Rénovation au terme d'une épreuve certificative (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme (suite)

Délimiter la zone de travail en fonction des précisions sur sa fiche de mission

Protéger les lieux et les biens de dommages éventuels

Respecter les conditions d'accès aux locaux et leur mise en sécurité (ouverture/fermeture, alarmes...)

Appliquer les protocoles et consignes de services orales ou écrites (tenue, hygiène, sécurité) au respect de l'image de marque de l'entreprise et de la tâche à réaliser

Choisir et utiliser les matériels/produits en respectant les données des fiches techniques ainsi que les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des matériels

→ Réalisation des techniques professionnelles en propreté

Réaliser les opérations d'entretien manuel et mécanisé des sols (textiles, plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles) selon différentes méthodes

Effectuer un lustrage une méthode spray sur un revêtement plastique

Réaliser un décapage à sec ou un décapage au mouillé

Appliquer manuellement une protection

Réaliser une remise en état d'un sol textile : shampooing au mouillé, mousse sèche, injection extraction et combinée ou un spray moquette



Titre à Finalité Professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Objectif :

- Préparation au TFP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté

Public concerné et pré-requis

Jeunes de 16 à 29 ans, Demandeurs d'emploi...
Savoir lire, écrire et compter

Durée formation

Minimum 25 % du contrat (soit 201 heures pour un contrat de 6 mois – Contrat de 6 mois à 1 an)
Evaluation du nombre d'heures avec Bilan de Positionnement

Coût formation / Délai d'accès

Devis sur demande (coût contrat conformément aux dispositions prévues à l'article R. 6332-25)
Entrée et sortie permanente

Moyens pédagogiques

Vidéoprojecteur, tableau/feutres, documentation, matériels et outils de nettoyage

Validation :

Des évaluations sont réalisées en cours de formation, l'objectif principal étant d'obtenir le TFP d'Agent d'Entretien et de Rénovation au terme d'une épreuve certificative (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi)
A la fin de la formation, une attestation de stage sera délivrée.

Informations complémentaires

Pour nos formations en INTER, nos locaux sont accessibles aux PMR.

Les méthodes pédagogiques pourront, si possible, être adaptées aux personnes en situation de handicap.

Programme (suite)

Réaliser une rénovation mécanique et/ou chimique d'un sol en pierre naturelle calcaire
Réaliser le récurage d'un sol carrelé
Porter les EPI spécifiques et adopter les gestes et postures adaptés afin de rationaliser ses gestes, se protéger et lutter contre les TMS
Apprécier visuellement la qualité et effectuer les autocontrôles de son travail
Remettre à leur place les éléments déplacés afin de maintenir l'aspect esthétique des locaux
Appliquer les consignes d'entretien courant du matériel et appliquer les procédures de maintenance de 1er niveau ; signaler les pannes nécessitant une intervention
Renseigner les supports de suivi sur les opérations effectuées

Validation du TFP AERP (4 heures)

La certification peut être acquise par capitalisation des blocs de compétences. Tous les blocs de compétences doivent être acquis pour obtenir la certification.