

## Objectifs :

- Connaître et utiliser les produits
- Appliquer les protocoles de base selon les différentes pièces du logement
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité, de gestes et postures

## Pré-requis

Savoir lire et écrire

## Public concerné

Salarié du service à la personne

## Durée et nombre de stagiaires

14 heures, soit 2 jours

Groupe de 8 personnes (max)

## Coût formation

A définir (Inter ou intra-entreprise) :

devis sur demande

## Moyens pédagogiques

Vidéoprojecteur, matériels et outils de nettoyage, documentation.

Remise d'un support pédagogique à chaque stagiaire

## Validation :

Attestation de formation

## Programme

- **Identifier les équipements et les objets de la maison**
- **Identifier les matériaux et les revêtements**
- **Ranger et remettre en ordre**
- **Dépoussiérer**
- **Utiliser rationnellement les différents produits**  
Les produits d'entretien  
Les désinfectants  
Le dosage
- **Connaître les techniques d'entretien courant**  
Les circuits de travail (chronologie des opérations)  
Adapter son travail et utiliser les bons produits selon les pièces du logement, les mobiliers et les revêtements
- **Protocoles pour les sanitaires**
- **Principes de base du nettoyage de la vitrerie**
- **Acquérir les attitudes de services nécessaires à un lieu spécifique**  
Se préparer : la tenue, les gants  
L'entretien du matériel utilisé
- **Ergonomie sur le poste de travail**
- **Respecter les règles de sécurité individuelles et collectives**
- **Contrôler et valider son travail**